



OFERTA DE EMPLEO B2T Concept.

Descripción de la empresa:

B2T es una empresa española especializada en el mundo de las plataformas de aplicaciones basadas en modelos, con un importante trabajo en I+D. Tenemos una experiencia profunda en este terreno, y una importante cartera de clientes y proyectos. Este año hemos sido seleccionados en los programas Gartner Cool Vendor (Gartner Group), Horizonte PYME (CDTI) y Pyme Innovadora (Ministerio de Industria)

Datos del puesto a desempeñar:

Estamos buscando a un Técnico Consultor para participar en los proyectos de la compañía enmarcado dentro del área de Customer Care.

Te encargarás de la redacción de planes de pruebas, y la validación funcional de las aplicaciones, tanto internas como con los clientes. También realizarás la redacción de documentación de dichas aplicaciones y sus posteriores modificaciones. La formación a los clientes finales en el uso de la aplicación será otra de tus funciones. También participarás en la gestión de incidencias de utilización, y en implantaciones.

Dado que puedes estar implicado en tareas de servicio a clientes que impliquen instalaciones o diagnóstico de problemas, se valorarán los conocimientos técnicos (dentro de arquitecturas web, cloud, microsoft, SOA)

Requerimos:

- No son necesarias competencias técnicas específicas, aunque se valorarán.
- Persona meticulosa, cuidadosa y muy implicada con la calidad de los productos finales
- Mente abierta, trabajarás en todo tipo de aplicaciones y sectores. Capacidad de aprendizaje y adaptación.
- Rápido y acostumbrado a trabajar en un entorno muy ágil, con momentos de presión.
- Facilidad para trabajar en múltiples proyectos simultáneamente.
- Responsabilidad y capacidad de seguir los temas hasta el final.
- Nivel alto en el trato con clientes, dado que trabajarás con ellos frecuentemente, y tendrás que dar formación.
- Experiencia y facilidad en la redacción de documentación, cursos, etc.
- Nivel alto de inglés, parte de tu trabajo será en inglés (hablado y escrito)
- Disponibilidad para viajar puntualmente fuera de Madrid (en España o a otros países).

Se valorará:

- Experiencia en desarrollo y/o pruebas de sistemas.

- Experiencia y formación específicas en preparación y realización de planes de pruebas, y en soporte a aplicaciones.

Si estás interesado@ manda tu CV a:

Oscar Leonard (Responsable área Customer Care) oleonard@b2tconcept.com